
	Fiche d'instruction :	POLITIQUES BIWI	BDOC361
	Emetteur :	DG	Rév : 00

Politique qualité

Notre organisation s'engage à fournir des produits/services qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients, tout en respectant les normes les plus élevées de qualité et de fiabilité. Nous sommes déterminés à améliorer continuellement nos processus et performances pour assurer la satisfaction de nos clients et la croissance durable de notre entreprise :

- **Leadership** : La direction est engagée à établir une culture de qualité au sein de l'organisation. Elle définit clairement les objectifs qualité, communique efficacement notre engagement envers la qualité à tous les niveaux et fournit les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs.
- **Implication du personnel** : Nous encourageons l'implication et l'engagement de chaque membre de notre équipe dans l'amélioration continue de nos processus et de nos performances. Nous reconnaissons que chaque employé est un contributeur essentiel à notre succès et nous encourageons l'innovation et la prise d'initiative.
- **Approche processus** : Nous adoptons une approche basée sur les processus pour atteindre nos objectifs qualité. Nous identifions, comprenons et gérons les processus interconnectés au sein de notre organisation afin d'assurer une prestation cohérente et efficace de nos produits/services.
- **Amélioration continue** : Nous nous engageons à rechercher constamment des opportunités d'amélioration dans tous les aspects de nos activités. Nous évaluons régulièrement nos performances, recueillons les retours clients et mettons en œuvre des actions correctives et préventives pour renforcer notre efficacité et notre efficience.
- **Approche factuelle pour la prise de décision** : Nos décisions sont basées sur l'analyse des données et des faits pertinents. Nous collectons et utilisons des données fiables pour évaluer nos performances, identifier les tendances et prendre des décisions informées visant à améliorer notre système de gestion de la qualité.
- **Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs** : Nous entretenons des relations de partenariat avec nos fournisseurs, basées sur la confiance, la transparence et le respect mutuel. Nous collaborons étroitement avec nos fournisseurs pour garantir la qualité de nos approvisionnements et pour rechercher des opportunités d'amélioration continue tout au long de notre chaîne d'approvisionnement dans le respect des normes des domaines de la qualité, de l'éthique, de l'environnement et autre.

Cette politique qualité est notre engagement envers l'excellence et la satisfaction de nos clients. Elle guide nos actions quotidiennes et reflète notre engagement envers l'amélioration continue.


	Fiche d'instruction : POLITIQUES BIWI	BDOC361
	Emetteur : DG	Rév : 00

Politique santé et sécurité au travail

Chez Biwi, nous considérons la santé et la sécurité de nos employés comme une priorité absolue. Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sain pour tous, en conformité avec la législation suisse en vigueur, y compris la Loi fédérale sur le travail (LTr) et l'Ordonnance 3 sur la protection des travailleurs (OPST). Pour atteindre cet objectif, nous nous engageons à :

- **Évaluation des risques** : Identifier et évaluer régulièrement les risques potentiels pour la santé et la sécurité sur le lieu de travail, et prendre des mesures préventives appropriées.
- **Formation et sensibilisation** : Fournir une formation sur les procédures de sécurité et sensibiliser nos employés aux risques associés à leur travail.
- **Politiques et procédures** : Élaborer et mettre en œuvre des politiques claires en matière de santé et de sécurité au travail, y compris des procédures d'urgence.
- **Mise en œuvre de mesures préventives** : Mettre en place des mesures concrètes pour prévenir les accidents et les maladies professionnelles.
- **Surveillance et évaluation** : Surveiller régulièrement les conditions de travail et évaluer l'efficacité des mesures de sécurité.
- **Collaboration avec les employés** : Encourager une communication ouverte et une collaboration active avec nos employés sur les questions de santé et de sécurité.
- **Conformité réglementaire et normative** : Veiller à ce que notre politique soit conforme à la législation suisse en vigueur.
- **Culture de sécurité** : Favoriser une culture de sécurité au sein de notre organisation, où chaque employé contribue à la sécurité de ses collègues.

Chez Biwi, nous croyons fermement que la santé et la sécurité au travail sont des responsabilités partagées. En travaillant ensemble, nous pouvons créer un environnement de travail sûr et sain pour tous.


	Fiche d'instruction :	POLITIQUES BIWI	BDOC361
	Emetteur :	DG	Rév : 00

Politique environnementale

Dans notre engagement envers la préservation de notre planète et la promotion d'un avenir durable, nous établissons cette politique environnementale pour guider nos actions et celles de notre communauté.

- **Réduction des émissions de gaz à effet de serre** : Nous nous engageons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre en adoptant des pratiques éco-responsables et en investissant dans des technologies propres.
- **Conservation de la biodiversité** : Nous protégerons les écosystèmes naturels et les habitats fauniques et floraux en promouvant la création de zones protégées et en soutenant les initiatives de restauration écologique.
- **Gestion durable des ressources naturelles** : Nous favoriserons une utilisation responsable des ressources naturelles, en promouvant le recyclage, la réutilisation et la réduction des déchets, ainsi que la conservation de l'eau et de l'énergie.
- **Promotion des énergies renouvelables** : Nous encouragerons l'adoption des énergies renouvelables telles que l'énergie solaire, éolienne et hydraulique en investissant dans des infrastructures durables et en offrant des incitations financières aux entreprises et aux particuliers.
- **Sensibilisation et éducation** : Nous sensibiliserons notre communauté aux enjeux environnementaux et encouragerons l'adoption de comportements respectueux de l'environnement à travers des campagnes de sensibilisation, des programmes éducatifs et des partenariats avec des organisations locales.
- **Collaboration internationale** : Nous collaborerons avec d'autres pays et organisations internationales pour lutter contre les problèmes environnementaux mondiaux tels que le changement climatique, la pollution transfrontalière et la perte de biodiversité.
- **Innovation et recherche** : Nous investirons dans la recherche et le développement de technologies propres et de solutions innovantes pour résoudre les défis environnementaux de manière efficace et durable.

Cette politique environnementale constitue notre engagement envers un avenir plus vert et plus durable. Nous invitons notre communauté à se joindre à nous dans cette entreprise cruciale pour protéger notre planète et assurer le bien-être des générations futures.

	Fiche d'instruction :	POLITIQUES BIWI	BDOC361
	Emetteur :	DG	Rév : 00

Politique de durabilité

Notre engagement envers la durabilité guide toutes nos actions et décisions. Nous reconnaissons notre responsabilité envers l'environnement, la société et les générations futures. Voici nos engagements clés :

- **Évaluation continue** : Nous évaluons régulièrement nos activités pour identifier les impacts environnementaux, sociaux et économiques. Cette évaluation informe nos décisions et nous permet de fixer des objectifs mesurables.
- **Réduction des impacts environnementaux** : Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone, notre consommation d'eau et notre production de déchets. Nous cherchons constamment des moyens d'optimiser nos processus pour minimiser notre impact sur l'environnement avec des partenaires de proximité.
- **Responsabilité sociale** : Nous respectons les droits de l'homme, promouvons l'équité et la diversité, et soutenons les communautés dans lesquelles nous opérons. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail inclusif et équitable pour tous.
- **Intégration de la durabilité** : Nous intégrons les principes de durabilité dans tous les aspects de notre organisation, de la planification stratégique à la gestion quotidienne. Nous encourageons l'innovation et la créativité pour trouver des solutions durables.
- **Transparence et communication** : Nous communiquons ouvertement sur nos efforts en matière de durabilité et nous engageons avec nos parties prenantes pour partager nos progrès et écouter leurs préoccupations. Nous croyons en la transparence et la responsabilité.
- **Amélioration continue** : Nous nous engageons à nous améliorer continuellement en matière de durabilité. Nous surveillons nos progrès, évaluons nos performances et ajustons nos stratégies en fonction des meilleures pratiques et des nouvelles opportunités.

Ensemble, nous pouvons créer un avenir plus durable pour tous.